

Jak wezwać karetkę?

Potrzebujesz natychmiastowej pomocy, bo zagrożone jest Twoje lub czyjeś życie? Zadzwoń pod jeden z dwóch numerów ratunkowych: 999 lub 112. Sprawdź, jak to zrobić efektywnie, żeby nie tracić cennego czasu.

Elementy, które musisz wziąć pod uwagę to:

- wyczerpujące i jak najbardziej konkretne przekazanie informacji o zdarzeniu – przede wszystkim wskazanie dokładnego miejsca zdarzenia oraz informacji o liczbie i stanie poszkodowanych
- zadbanie o to, by karetka szybko trafiła na miejsce.

ROZMOWA Z DYSPOZYTOREM

- Podaj dokładny adres miejsca zdarzenia (miejscowość, ulica, nr domu, województwo).
- Powiedz, co się stało (wypadek komunikacyjny, utrata przytomności itp.).
- Podaj jak najwięcej szczegółów dotyczących stanu poszkodowanego lub poszkodowanych, także orientacyjny wiek.
- Podaj informacje dotyczące dojazdu – jeśli je znasz. Wskaż charakterystyczne miejsca (np. szkoła, kościół itp.).
- Podczas rozmowy zachowuj spokój i nie poganiaj dyspozytora.
- Odpowiadaj na pytania i stosuj się do poleceń.
- Nie odkładaj słuchawki, dopóki dyspozytor nie zakończy rozmowy.

Karetkę wzywaj tylko w sytuacji:

- bezpośredniego zagrożenia życia
- nagłej, której skutkiem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu, uszkodzenie ciała lub utrata życia
- nagłego pogorszenia się stanu osoby chorej, który może prowadzić do uszczerbku na zdrowiu.

SYGNAŁY DLA KARETKI

- Czekając na karetkę, bądź pod telefonem, z którego było zgłoszenie. Miej wolną linię. Dyspozytor lub zespół karetki może próbować skontaktować się z Tobą, by uzyskać dodatkowe informacje.
- Jeśli to możliwe, poproś, by ktoś wyszedł przed budynek i pokierował nadjeżdżającą karetkę.
- Schowaj zwierzęta domowe.

999 – numer alarmowy pogotowia ratunkowego

112 – jednolity numer alarmowy, który obowiązuje w całej Unii Europejskiej

Połączenia na numery alarmowe są bezpłatne – nie zapłacisz za tę rozmowę bez względu na długość jej trwania.