Lębork, dnia 28 stycznia 2021 roku

Projekt pn. *Centrum Usług Społecznych w Powiecie Lęborskim*

Oś priorytetowa 6. Integracja

Działanie 6.2. Usługi społeczne

Poddziałanie 6.2.2. Rozwój usług społecznych

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020

(RPO WP 2014-2020) współfinansowany z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

okres realizacji: 01.11.2020r.-30.06.2023r.

nr RPPM.06.02.02-22-0048/20-00

**ZAKRES UDZIELANYCH INFORMACJI: (Natalia Fąkowicz-Klemp – kierownik działu DPON)**

* udzielanie informacji o:
* możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej
i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* wsparcie w sytuacji doświadczania problemów wychowawczych z dziećmi i młodzieżą,
* możliwościach podjęcia działań w celu poprawy sytuacji osoby dotkniętej przemocą w rodzinie,
* możliwościach skorzystania z mediacji dla osób i rodzin w sytuacjach konfliktów, kryzysu w rodzinie,
	+ - pomoc w zorganizowaniu osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienia w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności
		w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
		- informowanie o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach związanych
		z przeciwdziałaniem przemocy,
		- prowadzenie rozmów ze sprawcą przemocy w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy, informowanie o możliwościach udziału w programach adresowanych do osób stosujących przemoc, w tym oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, psychologiczno - terapeutycznym,
		- organizowanie natychmiastowych konsultacji i poradnictwa specjalistycznego: interwencyjnej pomocy psychologicznej realizowanej przez psychotraumatologa w sytuacji zgłoszenia takiej potrzeby w wyniku zdarzenia losowego np. wypadku śmiertelnego, katastrofy drogowej, zabójstwa, kataklizmu, pożaru, dla świadków zdarzenia lub osób biorących w nim udział,
		- informowanie o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach związanych z prawami
		i uprawnieniami dla osób z niepełnosprawnością

**ZAKRES UDZIELANYCH INFORMACJI: (Iwona Sysik – pracownik socjalny)**

* udzielanie informacji o:
* możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej
i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* wsparcie w sytuacji doświadczania problemów wychowawczych z dziećmi i młodzieżą,
* możliwościach podjęcia działań w celu poprawy sytuacji osoby dotkniętej przemocą w rodzinie,
* możliwościach skorzystania z mediacji dla osób i rodzin w sytuacjach konfliktów, kryzysu w rodzinie,
	+ - pomoc w zorganizowaniu osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, w zależności
		od potrzeb, schronienia w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności
		w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
		- informowanie o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach związanych
		z przeciwdziałaniem przemocy,
		- prowadzenie rozmów ze sprawcą przemocy w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy, informowanie o możliwościach udziału w programach adresowanych do osób stosujących przemoc, w tym oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, psychologiczno - terapeutycznym,
		- organizowanie natychmiastowych konsultacji i poradnictwa specjalistycznego: interwencyjnej pomocy psychologicznej realizowanej przez psychotraumatologa w sytuacji zgłoszenia takiej potrzeby w wyniku zdarzenia losowego np. wypadku śmiertelnego, katastrofy drogowej, zabójstwa, kataklizmu, pożaru, dla świadków zdarzenia lub osób biorących w nim udział.

**ZAKRES UDZIELANYCH INFORMACJI: (Małgorzata Jarosz-Kozioł – specjalista pracy socjalnej)**

* udzielanie informacji o:
* możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej
i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* możliwościach podjęcia działań w celu poprawy sytuacji osoby dotkniętej przemocą w rodzinie,
* możliwościach skorzystania z mediacji dla osób i rodzin w sytuacjach konfliktów, kryzysu w rodzinie,
* możliwości uzyskania pomocy integracyjnej przez cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku
z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r.
o cudzoziemcach, tj. przebywa na tym terytorium w celu połączenia się z rodziną i jest członkiem rodziny cudzoziemca zamieszkującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nadaniem mu statusu uchodźcy lub udzieleniem mu ochrony uzupełniającej
* o procedurze kierowania i umieszczania w domu pomocy społecznej osoby wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych
* zasadach przyznawania **pomocy materialnej i niematerialnej** osobom, które osiągnęły pełnoletność
w rodzinie zastępczej oraz osobom pełnoletnim opuszczającym placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę i młodzieżowe ośrodki wychowawcze jeżeli umieszczenie w rodzinie zastępczej i w/w placówkach nastąpiło na podstawie orzeczenia sądu.
	+ - pomoc w zorganizowaniu osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienia w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
		- informowanie o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach związanych
		z przeciwdziałaniem przemocy,
		- prowadzenie rozmów ze sprawcą przemocy w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy, informowanie o możliwościach udziału w programach adresowanych do osób stosujących przemoc, w tym oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, psychologiczno - terapeutycznym,
		- organizowanie natychmiastowych konsultacji i poradnictwa specjalistycznego: interwencyjnej pomocy psychologicznej realizowanej przez psychotraumatologa w sytuacji zgłoszenia takiej potrzeby w wyniku zdarzenia losowego np. wypadku śmiertelnego, katastrofy drogowej, zabójstwa, kataklizmu, pożaru, dla świadków zdarzenia lub osób biorących w nim udział.

**ZAKRES UDZIELANYCH INFORMACJI: (Nina Ranachowska – pracownik socjalny)**

* udzielanie informacji o:
* możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej
i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc w pobliżu miejsca zamieszkania osoby, której zgłoszenie dotyczy,
* wsparcie w sytuacji doświadczania problemów wychowawczych z dziećmi i młodzieżą,
* możliwościach podjęcia działań w celu poprawy sytuacji osoby dotkniętej przemocą w rodzinie,
* możliwościach skorzystania z mediacji dla osób i rodzin w sytuacjach konfliktów, kryzysu w rodzinie,
	+ - pomoc w zorganizowaniu osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienia w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności
		w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
		- informowanie o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach związanych
		z przeciwdziałaniem przemocy,
		- prowadzenie rozmów ze sprawcą przemocy w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy, informowanie o możliwościach udziału w programach adresowanych do osób stosujących przemoc, w tym oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, psychologiczno - terapeutycznym,
		- organizowanie natychmiastowych konsultacji i poradnictwa specjalistycznego: interwencyjnej pomocy psychologicznej realizowanej przez psychotraumatologa w sytuacji zgłoszenia takiej potrzeby w wyniku zdarzenia losowego np. wypadku śmiertelnego, katastrofy drogowej, zabójstwa, kataklizmu, pożaru, dla świadków zdarzenia lub osób biorących w nim udział,
		- informowanie o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach związanych z prawami
		i uprawnieniami dla osób z niepełnosprawnością

**ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY: (Aleksandra Łyczak - prawnik)**

* udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej w ramach interwencji kryzysowej,
* udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej w ramach prewencji i łagodzenia skutków ubóstwa,
* udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej w ramach prawa rodzinnego,
* udzielanie porad w sprawie pisania pism cywilno prawnych

**ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY: (Przemysław Jóskowski - psycholog)**

* realizacja zadań psychologa w zakresie zapewnienia doraźnej pomocy osobom
i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, a szczególnie osobom doznającym przemocy, ofiarom nałogów, nagłych strat i zdarzeń losowych,
* udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach w zakresie interwencji kryzysowej