Projekt pn. *Centrum Usług Społecznych w Powiecie Lęborskim* Lębork, dnia 24 luty 2021 roku

Oś priorytetowa 6. Integracja

Działanie 6.2. Usługi społeczne

Poddziałanie 6.2.2. Rozwój usług społecznych

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020

(RPO WP 2014-2020) współfinansowany z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

okres realizacji: 01.11.2020r.-30.06.2023r.

nr RPPM.06.02.02-22-0048/20-00

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku funkcjonuje telefon informacyjno-interwencyjny dla **osób i rodzin będących w sytuacji kryzysowej, w tym doświadczających przemocy.**

***Udzielamy doraźnej, bezpłatnej pomocy:***

* osobom, które ucierpiały na skutek zdarzenia losowego
* doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej
* utraciły kogoś bliskiego lub żyją w zagrożeniu jego odejściem
* doświadczyły klęski żywiołowej
* przeżywają niekorzystną i trudną dla siebie zmianę w życiu

***Założenia dotyczące etapów pracy w zakresie dyżuru:***

* nawiązanie kontaktu z klientem,
* wstępna diagnoza sytuacji kryzysowej z określeniem potrzeb i zasobów klienta,
* podejmowanie działań interwencyjnych, wymagających szybkiej aktywności z instytucjami w zakresie złagodzenia i wyeliminowania skutków kryzysu np., z Policją, Prokuraturą, MOPS, służbą zdrowia i innymi instytucjami działającym na rzecz osób i rodzin.

***Przeprowadzamy rozmowy wspierająco – informujące. Udzielane są one przez specjalistów pracujących w OIK, wg potrzeb osób będących w kryzysie. Specjaliści oferują informację o sieci profesjonalnej pomocy, mini edukację, wsparcie i poradę. Po pomoc może się zgłosić zarówno osoba doznająca przemocy, jak też osoba stosująca przemoc, świadek przemocy w rodzinie. W przypadku zagrożenia zdrowia i życia osób będących klientami, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ma prawo i obowiązek podjęcia działania z urzędu nakierowanego na zapewnienie bezpieczeństwa bez konieczności wyrażenia zgody przez osobę w sytuacji zagrożenia.***

**DYŻURY TELEFONICZNE W MARCU 2021 ROKU: w poniedziałki, środy i czwartki**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **GODZINA** | **IMIĘ I NAZWISKO** | **TELEFON** |
| **1 III 2021****poniedziałek** | 15.30-19.30 | Nina Ranachowskaporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **3 III****środa** | 11.00-13.00 | Aleksandra Łyczak poradnictwo prawne | Tel. 798 649 084 |
| 15.30-17.30 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |
| **4 III****czwartek** | 09.00-17.00 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |
| 15.30-22.00 | Natalia Fąkowicz-Klempporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **8 III****poniedziałek** | 15.30-22.00 | Małgorzata Jarosz-Koziołporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **10 III****Środa** | 11.00-13.00 | Aleksandra Łyczakporadnictwo prawne | Tel. 798 649 084 |
| 15.30-17.30 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |
| **11 III****czwartek** | 15.30-22.00 | Iwona Sysikporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **15 III****poniedziałek** | 15.30-22.00 | Małgorzata Jarosz-Koziołporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **17 III****Środa** | 11.00-13.00 | Aleksandra Łyczakporadnictwo prawne | Tel. 798 649 084 |
| 15.30-17.30 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |
| **18 III****czwartek** | 09.00-17.00 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |
| 15.30-22.00 | Natalia Fąkowicz-Klempporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **22 III****poniedziałek** | 15.30-22.00 | Iwona Sysikporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **24 III****Środa** | 11.00-13.00 | Aleksandra Łyczakporadnictwo prawne | Tel. 798 649 084  |
| 15.30-17.30 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |
| **25 III****czwartek** | 09.00-17.00 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |
| 15.30-22.00 | Natalia Fąkowicz-Klempporadnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **29 III****poniedziałek** | 15.30-22.00 | Małgorzata Jarosz-Kozioł poradnictwo socjalne, rodzinne | Tel. 786 903 108 |
| **31 III****środa** | 11.00-13.00 | Aleksandra Łyczakporadnictwo prawne | Tel. 798 649 084 |
| 15.30-17.30 | Przemysław Jóskowskiporadnictwo psychologiczne | Tel. 798 686 431 |