**Lębork, dnia 26 maja 2021 roku**

Projekt pn. *Centrum Usług Społecznych w Powiecie Lęborskim*

Oś priorytetowa 6. Integracja

Działanie 6.2. Usługi społeczne

Poddziałanie 6.2.2. Rozwój usług społecznych

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020

(RPO WP 2014-2020) współfinansowany z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

okres realizacji: 01.11.2020r.-30.06.2023r.

nr RPPM.06.02.02-22-0048/20-00

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku funkcjonuje telefon informacyjno-interwencyjny dla **osób i rodzin będących w sytuacji kryzysowej, w tym doświadczających przemocy.**

***Udzielamy doraźnej, bezpłatnej pomocy:***

* osobom, które ucierpiały na skutek zdarzenia losowego
* doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej
* utraciły kogoś bliskiego lub żyją w zagrożeniu jego odejściem
* doświadczyły klęski żywiołowej
* przeżywają niekorzystną i trudną dla siebie zmianę w życiu

***Założenia dotyczące etapów pracy w zakresie dyżuru:***

* nawiązanie kontaktu z klientem,
* wstępna diagnoza sytuacji kryzysowej z określeniem potrzeb i zasobów klienta,
* podejmowanie działań interwencyjnych, wymagających szybkiej aktywności z instytucjami w zakresie złagodzenia i wyeliminowania skutków kryzysu np., z Policją, Prokuraturą, MOPS, służbą zdrowia i innymi instytucjami działającym na rzecz osób i rodzin.

***Przeprowadzamy rozmowy wspierająco – informujące. Udzielane są one przez specjalistów pracujących w OIK, wg potrzeb osób będących w kryzysie. Specjaliści oferują informację o sieci profesjonalnej pomocy, mini edukację, wsparcie i poradę. Po pomoc może się zgłosić zarówno osoba doznająca przemocy, jak też osoba stosująca przemoc, świadek przemocy w rodzinie. W przypadku zagrożenia zdrowia i życia osób będących klientami, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ma prawo i obowiązek podjęcia działania z urzędu nakierowanego na zapewnienie bezpieczeństwa bez konieczności wyrażenia zgody przez osobę w sytuacji zagrożenia.***

**DYŻURY TELEFONICZNE CZERWIEC 2021 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **GODZINA** | **TELEFON** |
| **15:30- 21:30**  | **786 903 108** |
| **PONIEDZIAŁEK** |
| **7 VI** | **Małgorzata Jarosz-Kozioł** |
| **14 VI** | **Nina Ranachowska** |
| **21 VI** | **Małgorzata Jarosz-Kozioł** |
| **28 VI** | **Małgorzata Jarosz-Kozioł** |
| **CZWARTEK** |
| **3 VI** | **Natalia Fąkowicz-Klemp** |
| **10 VI** | **Iwona Sysik** |
| **17 VI** | **Natalia Fąkowicz-Klemp** |
| **24 VI** | **Iwona Sysik** |